

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto: _____
PSČ: _____
Telefón: _____
E-Mail: _____

Predávajúci:

Obchodné meno: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto: _____
PSČ: _____
Telefón: _____
E-Mail: _____
IČO: _____
IČ DPH: _____

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní.

Tovar som zakúpila/zakúpil u: _____
Dňa: _____
Číslo dokladu: _____

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

V _____ dňa _____

podpis _____

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt:

V _____ dňa _____

podpis _____

pečiatka a podpis